

СПРАВКА
о проявлении показателя качества дошкольного образования

3. Показатели качества взаимодействия с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворённость семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье)

3.2. Удовлетворенность родителей образовательными услугами

Актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности дошкольного образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В рамках мониторинга качества образования в ДОО в ноябре 2022 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей).
Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МОУ ЦРР № 12 и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 21.11.22г. по 25.11.22 г.

Дошкольное учреждение посещает 239 воспитанников, в анкетировании приняло участие 164 респондента, что составило не менее 60 % от общего числа родителей (законных представителей) воспитанников.

Создание доступной информационной системы взаимодействия с родителями дает свои результаты: анализ анкетирования показывает стабильно высокую 99% степень удовлетворенности и заинтересованности родителей деятельностью ДОО и работой в группах.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить качество дошкольного образования, а также качество услуг по присмотру и уходу в детском саду. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили:

- им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду,
- педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.